

UBND TỈNH HẬU GIANG  
SỞ LAO ĐỘNG -  
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SLĐTBXH-LĐVLGDNN Hậu Giang, ngày tháng năm 2022

V/v thực hiện quy định hệ thống  
bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục  
nghề nghiệp năm 2022

Kính gửi: Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp (sau đây gọi là Thông tư số 28) và Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTBXH ngày 08 tháng 6 năm 2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp (sau đây gọi là Thông tư số 15).

Căn cứ Công văn số 791/TCGDNN-KĐCL ngày 04 tháng 5 năm 2022 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp về việc thực hiện quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp năm 2022.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Hậu Giang đề nghị các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (GDNN) trên địa bàn tỉnh triển khai các quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp năm 2022 như sau:

**I. Về việc xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng**

1. Các cơ sở GDNN trên địa bàn tỉnh (bắt buộc đối với trường cao đẳng, trường trung cấp) thực hiện quy định về xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở GDNN năm 2022 và lưu ý thực hiện một số nội dung sau:

a) Cần làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho đội ngũ cán bộ quản lý, nhà giáo và nhân viên nhà trường các nội dung liên quan đến Thông tư số 28 nhằm thực hiện đổi mới quản trị nhà trường theo hướng hiện đại, đảm bảo khoa học, hiệu quả.

b) Thành lập hoặc phân công đơn vị thực hiện chức năng, nhiệm vụ về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng của trường.

c) Thực hiện tốt công tác chuẩn bị, rà soát thực trạng hiện có, tiến hành phân tích, đánh giá các điều kiện bảo đảm chất lượng của trường so với chuẩn GDNN hiện hành, từ đó xác định tầm nhìn, sứ mạng, các quy hoạch, chiến lược của trường.

d) Tiến hành xác định mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng của nhà trường trên cơ sở bám sát kết quả rà soát thực trạng/điều kiện bảo đảm hiện có, các thế mạnh, tồn tại, cơ hội và thách thức của nhà trường.

đ) Tổ chức xây dựng quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng cho từng nội dung cụ thể của các lĩnh vực quản lý chất lượng, trong đó các hoạt động bắt buộc phải xây dựng quy trình công cụ thực hiện theo quy định tại điểm b, khoản 4, Điều 7 Thông tư số 28 (ưu tiên, lựa chọn những lĩnh vực/nội dung quản lý chất lượng đang là thế mạnh của trường, đang đem lại hiệu quả và có tính ổn định cao, ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo của trường thực hiện xây dựng quy trình và công cụ).

e) Quan tâm, đẩy mạnh hoạt động thiết lập hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng, nghiên cứu, tham khảo các quy định về văn thư - lưu trữ hiện hành để xây dựng hoặc hoàn thiện quy chế quản lý, vận hành hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng của trường.

g) Người đứng đầu nhà trường phê duyệt các nội dung thuộc hệ thống bảo đảm chất lượng trước khi đưa vào vận hành (không nhất thiết phải hoàn thành tất cả các quy trình, công cụ mới đưa vào vận hành mà quy trình, công cụ nào đã xây dựng xong đến đâu đưa vào vận hành đến đó).

h) Thực hiện đánh giá, cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng: theo Điều 10, Điều 11 của Thông tư số 28.

i) Hằng năm, các trường thực hiện báo cáo kết quả xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng theo mẫu Phụ lục số 02 Thông tư số 28 cho cơ quan quản lý trực tiếp (nếu có), Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp theo quy định.

2. Xây dựng và phát triển hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp cụ thể:

a) Thiết lập hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng theo quy định tại Điều 8, Thông tư số 28.

b) Trường cao đẳng xây dựng và quản lý hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng cụ thể như sau:

- Xác định nhu cầu của hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng xây dựng mới hoặc nâng cấp những thông tin hiện có của đơn vị, các thông tin phản ánh về hệ thống ở từng đơn vị phòng, khoa, trung tâm,....; các nội dung, thông tin hoạt động đảm bảo chất lượng của đơn vị; các hình thức, công cụ quản lý, chia sẻ thông tin; hạ tầng hệ thống thông tin; phân hệ của hệ thống thông tin; nghiên cứu tính khả thi, ... Từ đó đưa ra lộ trình, kế hoạch để triển khai xây dựng hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng của đơn vị.

- Xây dựng, hệ thống hóa cơ sở dữ liệu liên quan về hoạt động bảo đảm chất lượng gồm: Hệ thống các văn bản, tài liệu, quy định, hướng dẫn, thủ tục, quy trình ... về hoạt động bảo đảm chất lượng trong và ngoài đơn vị; cơ sở dữ liệu đầu

vào, đầu ra và hồ sơ minh chứng về quá trình vận hành các quy trình; cơ sở dữ liệu khác có liên quan. Trong đó tập trung phân tích 2 thành phần chính của hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng là dữ liệu và xử lý.

\* Về dữ liệu: Xác định các dữ liệu cơ bản cần tổ chức lưu trữ bên trong hệ thống, quan hệ giữa các loại dữ liệu,...

\* Về xử lý: Xác định các chức năng, các quy trình xử lý thông tin theo yêu cầu của phòng, khoa, trung tâm,... của đơn vị.

- Quản lý, thu thập, xử lý và chia sẻ thông tin, dữ liệu liên quan đến hoạt động bảo đảm chất lượng của đơn vị gồm:

+ Sử dụng công nghệ thông tin điện tử, hệ thống email và hệ thống quản lý văn bản điều hành,... để quản lý và chia sẻ các thông tin về bảo đảm chất lượng tới các bên liên quan.

+ Sử dụng công cụ khảo sát online (Google Sheet, Google form, Microsoft form,...) để hỗ trợ việc thu thập, phân tích, xử lý dữ liệu trong hoạt động khảo sát các bên liên quan.

+ Sử dụng công cụ lưu trữ, chia sẻ dữ liệu online (Google driver, Onedrive, SharePoint Office 365,...) trong việc số hóa, chia sẻ thông tin minh chứng, các báo cáo về hoạt động bảo đảm chất lượng, tự đánh giá chất lượng của đơn vị.

3. Quản lý dữ liệu đội ngũ nhà giáo và cán bộ quản lý tham gia bồi dưỡng kiến thức bảo đảm chất lượng bên trong cơ sở GDNN; phối hợp, cử đúng đối tượng, thành phần tham gia lớp tập huấn, bồi dưỡng về bảo đảm chất lượng bên trong cơ sở GDNN năm 2022 do Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp tổ chức (nếu có); phối hợp tổ chức tập huấn về bảo đảm chất lượng và phát triển chất lượng theo công văn số 73/CKĐCL-BĐCL ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Cục Kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp về việc phối hợp tập huấn, bồi dưỡng về bảo đảm chất lượng và phát triển chất lượng.

## **II. Về việc thực hiện tự đánh giá chất lượng giáo dục nghề nghiệp**

Các cơ sở GDNN trên địa bàn tỉnh thực hiện tự đánh giá chất lượng GDNN năm 2022 như sau:

1. Thực hiện tự đánh giá chất lượng là bắt buộc đối với tất cả các cơ sở GDNN và các chương trình đào tạo nghề trọng điểm quốc gia, khu vực và quốc tế của các trường cao đẳng, trường trung cấp thuộc danh sách trường được phê duyệt tại Quyết định số 1769/QĐ-LĐTBXH ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội phê duyệt ngành, nghề trọng điểm; trường được chọn ngành, nghề trọng điểm giai đoạn 2016 - 2020 và định hướng đến năm 2025 (khuyến khích các cơ sở GDNN thực hiện tự đánh giá chất lượng đối với tất cả các chương trình đào tạo đang triển khai đào tạo tại cơ sở).

2. Tiêu chí, tiêu chuẩn, quy trình và các hướng dẫn thực hiện kiểm định chất lượng:

- Tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng được quy định tại Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTBXH ngày 08/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng GDNN.

- Quy trình thực hiện tự đánh giá chất lượng được quy định tại Mục 2 Thông tư số 28:

+ Về quy trình tự đánh giá: Cơ sở GDNN cần nêu đủ căn cứ thực hiện tự đánh giá, thực hiện công bố báo cáo tự đánh giá và đảm bảo đúng thời hạn gửi cho cơ quan quản lý trực tiếp, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp.

+ Về thành lập Hội đồng tự đánh giá: Cơ sở GDNN cần thực hiện đúng quy định về số lượng và thành phần Hội đồng (một số cơ sở GDNN thường thiếu đại diện các tổ chức đoàn thể của cơ sở GDNN, chuyên gia có kinh nghiệm, uy tín và doanh nghiệp, đơn vị sử dụng lao động có tiếp nhận học sinh, sinh viên đến thực tập, thực hành, làm việc).

+ Về nội dung Báo cáo tự đánh giá: Cơ sở GDNN cần thực hiện tự đánh giá đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng theo đúng hướng dẫn, thực hiện đúng mẫu bảng mã minh chứng.

+ Báo cáo tự đánh giá chất lượng GDNN được thực hiện theo mẫu quy định tại Phụ lục 03, 04 và 05 Thông tư số 28 lưu tại đơn vị.

- Hướng dẫn đánh giá tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trung tâm GDNN được quy định tại Công văn số 452/TCGDNN-KĐCL của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp ngày 25/3/2019.

- Hướng dẫn đánh giá tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường trung cấp, trường cao đẳng được quy định tại Công văn số 453/TCGDNN-KĐCL của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp ngày 25/3/2019.

- Hướng dẫn đánh giá tiêu chuẩn kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ sơ cấp, trung cấp và cao đẳng được quy định tại Công văn số 454/TCGDNN-KĐCL của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp ngày 25/3/2019.

- Hướng dẫn nội dung chi và mức chi hoạt động tự đánh giá chất lượng đối với các trung tâm GDNN, trường trung cấp, trường cao đẳng công lập được quy định tại Công văn số 822/LĐTĐTBXH-TCGDNN của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội ngày 11/3/2020.

3. Gửi Báo cáo tự đánh giá chất lượng GDNN cho cơ quan quản lý trực tiếp (nếu có), Sở Lao động - Thương binh và Xã hội và Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp theo quy định tại khoản 2, Điều 19 của Thông tư số 28.

### **III. Báo cáo về việc thực hiện quy định hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp**

1. Báo cáo kết quả xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở GDNN năm 2022

Các trường cao đẳng báo cáo kết quả xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở GDNN năm 2022, thời hạn 31/12/2022, mẫu tại Phụ lục 02 Thông tư số 28. Lưu ý các đơn vị gửi báo cáo cho Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Hậu Giang và cơ quan quản lý trực tiếp của đơn vị hàng năm.

## 2. Báo cáo thực hiện tự đánh giá chất lượng GDNN năm 2022

Các trường cao đẳng, các trung tâm GDNN - GDTX báo cáo thực hiện tự đánh giá chất lượng GDNN năm 2022, thời hạn 31/12/2022, mẫu tại Phụ lục 03, 04 và 05 Thông tư số 28.

### \* Lưu ý:

- Tất cả báo cáo được gửi bằng bản điện tử (bao gồm: file pdf có dấu đỏ và file word).

- Các văn bản hướng dẫn được đăng tải trên trang web: [www.gdnn.gov.vn](http://www.gdnn.gov.vn) (mục Tài nguyên/Cục Kiểm định chất lượng GDNN).

- Báo cáo gửi về Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp theo địa chỉ: [kdclgdnn@molisa.gov.vn](mailto:kdclgdnn@molisa.gov.vn), Sở Lao động - Thương binh và Xã hội theo địa chỉ: [vinhht@haugiang.edu.vn](mailto:vinhht@haugiang.edu.vn).

Trên đây là hướng dẫn thực hiện quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở GDNN năm 2022, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, LĐVLLGDNN (11).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hồng Xuân Bình**